（様式1）　　令和　8　年度

1 自己評価及び第三者評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	2875201861		
法人名	医療法人社団　典永会		
事業所名	グループホームつつじの丘		
所在地	兵庫県神戸市西区岩岡町岩岡654－284		
自己評価作成日	令和8年8月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://www.wam.go.jp

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人CSウオッチ
所在地	兵庫県加古川市加古川町稲屋177－10
訪問調査日	令和8年9月4日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

基本理念「入居されている方を尊び　入居されている方の知恵に学び　自らを磨く」のもと、倫理観をもって入居者様お一人お一人を大切にしています。日々の暮らしの中ではプランターの花の水やりを一緒に楽しんだり、洗濯干しに出たり、敷地内を散歩したりしています。一人一人の生活リズムを尊重し、周りとのふれあいの中で穏やかな生活ができるようサポートしています。運営母体が医療機関であり主治医と密に連絡をとっています。また訪問看護ステーションとも連携をし24時間連絡できる体制を整えており、安心して過ごして頂ける様に運営を行っています。「ここに来て良かった」と思って頂けるように、より良いサービスを提供していきたいと考えています。

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

【優れている点】基本理念と地域密着型サービス独自の理念を掲示し、支援の拠り所とし新人研修に理念を組み込み、入職初期から理念理解を促進している。居室・共用空間は整理され、季節感や生活感を取り入れた居心地の良い環境が整備されている。
【工夫点】法律専門家による研修を実施し、権利擁護の理解にむけ具体的な活用方法など職員が学ぶ機会を確保した。家族が意見を伝えやすい雰囲気づくり、ケアマネジャー面談で得た要望を職員間で共有し管理日誌による課題整理の仕組みが確立している。年2回消防訓練、自然災害・感染症BCP研修を実施し、備蓄管理も適切に行われている。

Ⅴ．サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）　※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる（参考項目：23,24,25）	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている（参考項目：9,10,19）		1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいの			○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいの				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある（参考項目：18,38）	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている（参考項目：2,20）		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある			○	3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている（参考項目：38）	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている（参考項目：4）		1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが			○	3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている（参考項目：36,37）		1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている（参考項目：11,12）		1. ほぼ全ての職員が
		○	2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている（参考項目：49）		1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 利用者の2/3くらいが
		○	3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている（参考項目：30,31）	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている（参考項目：28）	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				